

ช่องทางติดต่อนอกบริษัทเพื่อร้องเรียนเรื่องภายใน

D-Quest HelpLine

คู่มือใช้งานสำหรับผู้ร้องเรียน



เว็บไซต์รับเรื่องร้องเรียน

1. กรอก / ยืนยันเรื่องร้องเรียนเรื่องใหม่

1-1. กรุณาเข้าไปยัง URL ของ "เว็บไซต์เพื่อร้องเรียนเรื่องภายใน" สำหรับบริษัทของท่านด้วยซอฟต์แวร์สำหรับค้นดูอินเทอร์เน็ต

https://i365.helpline.jp/****/****/
(ชุดตัวอักษรใน **** จะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท)

1-2. กรุณากรอก "ID ส่วนกลาง" และ "รหัสผ่านส่วนกลาง" (ทั้งคู่เป็นอักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลข) ที่แจ้งให้ทราบก่อนหน้า และกดปุ่ม "เริ่มต้น"

1-1

กรุป โกลบอลออนไลน์ ออกจากระบบ

ไทย

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ กรุป โกลบอลออนไลน์

D-Quest, Inc.

บริษัทที่อยู่นอกเหนือไปจากรายชื่อนี้จะไม่สามารถใช้งานระบบนี้ได้

[<<คู่มือ>>](#)

ID ส่วนกลาง

รหัสผ่านส่วนกลาง

เริ่มต้น

© 2019 - D-Quest, Inc.

1-3. กรณาคทที่ "ขึ้นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่" บนเมนูผู้ร้องเรียน

1-4. เมื่อท่านได้ตรวจสอบเนื้อหาใน "ข้อตกลงการใช้งาน D-Quest HelpLine" แล้ว กรณาคทปุ่ม "เห็นด้วย" โดยเนื้อหาของ "ข้อตกลงการใช้งาน D-Quest HelpLine" อยู่ที่ท้ายเล่มของคู่มือใช้งานนี้ กรุณาอ่านโดยละเอียด

กรุป โกลบอลฮอตไลน์ ออกจากระบบ

ไทย

1-3 หากท่านต้องการขึ้นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่ กรุณาคทปุ่ม "ขึ้นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่"

ขึ้นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่

หากท่านต้องการตรวจสอบการตอบกลับ หรือยื่นข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการร้องเรียนภายในที่เคยยื่นไปแล้ว กรุณาคทปุ่ม "ตรวจสอบการตอบกลับ / ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม"

ตรวจสอบการตอบกลับ / ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม

© 2019 - D-

กรุป โกลบอลฮอตไลน์ ออกจากระบบ

ข้อตกลงการใช้งาน

เมื่อท่านจะทำการขึ้นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่ กรุณาอ่านข้อตกลงการใช้งานด้านล่างนี้โดยละเอียด หากท่านเห็นด้วย กรุณาคทปุ่ม "เห็นด้วย" หรือหากท่านไม่เห็นด้วย กรุณาคทปุ่ม "ไม่เห็นด้วย"

นโยบายการร้องเรียนภายในระดับนานาชาติกลุ่ม (ใจความสำคัญ)

วัตถุประสงค์ของระบบร้องเรียนภายในคือ เพื่อยับยั้งการฝ่าฝืนกฎหมาย มาตรฐานการดำเนินงานของกลุ่มระดับนานาชาติ รวมถึงกฎระเบียบอื่น ๆ ของบริษัท และเพื่อวางแผนในการตรวจพบและแก้ไขปัญหาตั้งแต่ในระยะแรก ผ่านโครงสร้างการจัดการร้องเรียนที่เหมาะสมเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ

รวมถึงกรมการบริษัทและพนักงานบริษัทในเครือจะต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้และจำเป็นต้องร้องเรียนภายในที่พื้นฐานของเจตนาอันดีเกี่ยวกับการกระทำที่คาดว่าจะมีข้อขัดแย้งกฎหมาย ผิดหลักจรรยาบรรณ หรือไม่เหมาะสม

เนื่องจากการร้องเรียนและตัวตนของผู้ร้องเรียนภายในจะถูกเก็บเอาไว้เป็นความลับโดยคำนึงถึงความจำเป็นในการสอบสวนที่เหมาะสมเท่าที่จะเป็นไปได้

ผู้ร้องเรียนภายในจะไม่ถูกแก้แค้นหรือลงโทษด้วยเหตุผลจากการร้องเรียนโดยเจตนาอันดี ผู้ที่ทำการแก้แค้นผู้ร้องเรียนที่ได้ยื่นเรื่องด้วยเจตนาอันดีจะได้รับการลงโทษซึ่งรวมถึงการเลิกจ้าง

เมื่อท่านกดที่ลิงก์ต่อไปนี่ ท่านจะสามารถตรวจสอบนโยบายการร้องเรียนภายในกลุ่ม ระดับนานาชาติฉบับเต็มได้

เมื่อท่านกดที่ลิงก์ต่อไปนี่ ท่านจะสามารถตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินงานของกลุ่ม ระดับนานาชาติได้

เมื่อท่านกดที่ลิงก์ต่อไปนี่ ท่านจะสามารถตรวจสอบข้อตกลงการใช้งาน D-Quest HelpLine ได้

1-4 **เห็นด้วย** ไม่เห็นด้วย

© 2019 - D-Quest, Inc.

1-5. กรุณากรอกข้อมูลเท่าที่ท่านสามารถกรอกได้ใน "หน้าจอยืนยันเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่"

หัวข้อที่แสดงด้วยตัวหนังสือสีแดงคือหัวข้อที่จำเป็นต้องกรอก

1-6. หากท่านได้ลงทะเบียน "ที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ" ไว้ เมื่อผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ผู้รับเรื่อง) ได้ทำการตอบกลับ ท่านจะสามารถรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติได้ โดยที่อยู่อีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้จะไม่ถูกแจ้งให้ผู้รับเรื่องทราบ

(สำหรับรายละเอียด กรุณาอ่านที่ "2. ตรวจสอบอีเมลที่ถูกส่งมายังที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ" หน้า 7)

※ * หากท่านยังไม่ได้ลงทะเบียน "ที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ" หรือที่อยู่อีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ นั้นไม่ถูกต้อง ท่านจะ
ไม่ได้รับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ

1-5

กรุป โกลบอลอีโอดีไลน์ ออกจากระบบ

หน้าจอยืนยันเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่

กรุณากรอกการร้องเรียนภายในตามแบบฟอร์มด้านล่างนี้ โดยที่ **ตัวหนังสือสีแดง** หมายถึงหัวข้อที่จำเป็น เมื่อกรอกเสร็จแล้ว กรุณาคลิกปุ่ม "ยืนยันข้อมูล"

ไม่มีเนื้อหาที่เป็นรายงานเท็จหรือการหมิ่นประมาทผู้อื่น	<input type="checkbox"/> ไม่มีเนื้อหาที่เป็นรายงานเท็จหรือการหมิ่นประมาทผู้อื่น
ไม่มีเนื้อหาเพื่อการทุจริต	<input type="checkbox"/> ไม่มีเนื้อหาเพื่อการทุจริต
ไม่มีข้อมูลที่ห้ามนำออกนอกประเทศ	<input type="checkbox"/> ไม่มีข้อมูลที่ห้ามนำออกนอกประเทศ
ไม่รวมข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่สาม	<input type="checkbox"/> ไม่รวมข้อมูลส่วนตัวของบุคคลที่สาม
ไม่ครอบคลุมถึงความไม่พอใจต่อการจัดการปัญหาของฝ่ายบุคคล	<input type="checkbox"/> ไม่ครอบคลุมถึงความไม่พอใจต่อการจัดการปัญหาของฝ่ายบุคคล

การรายงานต่อหัวหน้างาน รายงานแล้ว ยังไม่ได้รายงาน

หากท่านต้องการรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อมีข้อความตอบกลับหรือมีคำถามจากผู้รับเรื่อง (ไม่บังคับ)

1-6

ที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ

* หากเป็นที่อยู่อีเมลซึ่งแตกต่างจากที่อยู่อีเมลทั่วไป เช่น มีใส "." (จุด) ไว้ภายในที่อยู่อีเมล (ทางซ้ายมือของ @) ท่านอาจจะไม่สามารถรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติได้
* ที่อยู่เมลนี้จะไม่ถูกแจ้งให้ผู้รับเรื่องและ D-Quest ทราบโดยเด็ดขาด

1-7

© 2019 - D-Quest, Inc.

<ข้อควรระวัง>

เพื่อความปลอดภัย หลังจากที่ท่านเปิดเซสชันเพื่อใช้บริการนี้ หากไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานเกิน **60** นาที หน้าจอจะหมดเวลาใช้งานโดยอัตโนมัติและเซสชันจะสิ้นสุด

เซสชันสิ้นสุด หมายถึง "การออกจากระบบและกลับไปยังหน้าจอแรกอีกครั้ง" โดยข้อความทั้งหมดที่ท่านได้กรอกค้ำมาก่อนหน้านี้จะหายไป

เพราะฉะนั้นหากท่านจำเป็นต้องกรอกข้อความที่ยาวหรือเหมือนจะใช้เวลานานในการกรอก เราขอแนะนำให้ท่านเตรียมข้อความดังกล่าวเอาไว้ล่วงหน้าก่อน

- 1-7. เมื่อท่านกดปุ่ม "ขึ้นข้อมูล" แล้ว หน้าจอสำหรับยืนยันจะถูกแสดงขึ้นมา หากกดปุ่ม "ขึ้นข้อมูล" อีกครั้ง การร้องเรียนจะถูกขึ้นไปอย่างเป็นทางการ และผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องร้องเรียนภายในบริษัท (ผู้รับเรื่อง) จะได้รับข้อมูลร้องเรียน

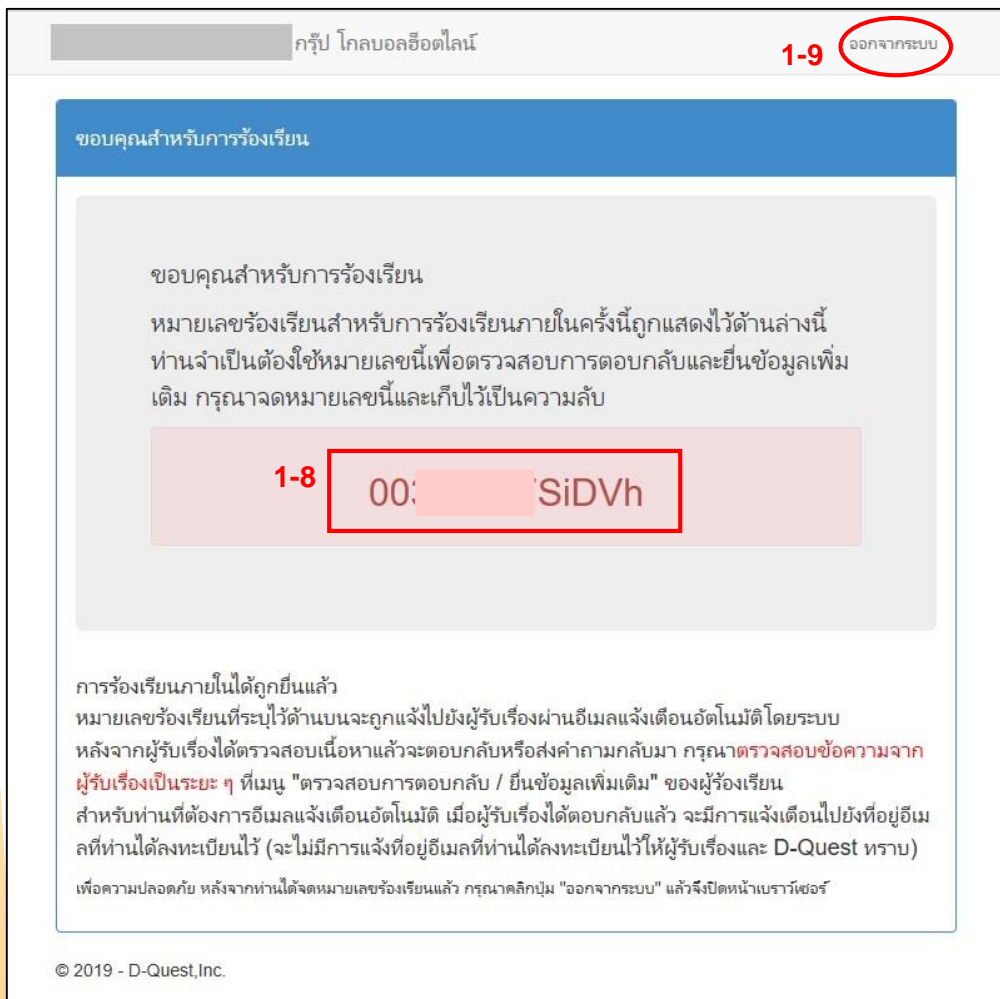


ต้องการจะส่งหรือไม่?

1-7 **ขึ้นข้อมูล** ยกเลิก

1-8. เมื่อท่านกดปุ่ม "ยืนยันข้อมูล" แล้วหน้าจอ "ยืนยันเรื่องเรียนภายในเสร็จแล้ว" จะถูกแสดงขึ้นมา กรุณาเก็บหมายเลขเรื่องเรียน (อักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลข 13 หลัก) ที่ถูกแสดงบนหน้าจอนี้เอาไว้เป็นความลับ หมายเลขนี้มีความสำคัญมากในการตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องเรียนภายในบริษัท (ผู้รับเรื่อง) โอกาสที่ผู้เรียนจะสามารถตรวจสอบหมายเลขเรื่องเรียน ได้มีเพียงแค่นำจอนี้เท่านั้น ได้ไปรศรมัธยมวังด้วย

※ * หากท่านไม่ทราบหมายเลขเรื่องเรียน ท่านจะไม่สามารถติดต่อ (ตรวจสอบการตอบกลับ, ยืนยันข้อมูลเพิ่มเติม) กับผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องเรียน (ผู้รับเรื่อง) เกี่ยวกับเรื่องเรียนที่ได้ยื่นไปได้



※ * มีเพียงแค่ "ตัวผู้เรียนที่ทราบหมายเลขเรื่องเรียน" และผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องเรียน (ผู้รับเรื่อง) เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงการร้องเรียนที่ยื่นไปแล้วได้ กรุณาเก็บรักษา "หมายเลขเรื่องเรียน" นี้ไว้เป็นความลับไม่ให้บุคคลอื่นทราบ (ไม่บอกกับบุคคลอื่น)

1-9. เมื่อท่านเก็บหมายเลขเรื่องเรียนเสร็จแล้ว กรุณา กด "ออกจากระบบ"

ถึงตรงนี้ การใช้งานของ "การยืนยันเรื่องเรียนภายในเรื่องใหม่" ก็เป็นอันเสร็จสิ้น

2. ตรวจสอบอีเมลที่ถูกส่งมายัง "ที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ"

การตอบกลับจากผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องร้องเรียนภายในบริษัท (ผู้รับเรื่อง) ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนได้ถูกส่งมาแล้ว **กรุณาตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง**

หากท่านได้ลงทะเบียน "ที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ" (1-6 ในหน้า 4) เอาไว้เมื่อตอนยื่นเรื่องร้องเรียนครั้งแรก หลังจากผู้รับเรื่องได้ทำการตอบกลับ อีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติที่หัวข้อเขียนไว้ว่า "ข้อความ HelpLine แจ้งเตือนการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง" ดังรูปด้านล่างนี้จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้

ข้อความ HelpLine แจ้งเตือนการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง

helpline_answer@helpline.jp

x D-Quest HelpLine x

วันที่เวลาที่ตอบกลับ: 2018/

การตอบกลับจากผู้รับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนถูกยืนยันแล้ว กรุณาตรวจสอบจาก URL ด้านล่างนี้ของ HelpLine <https://i365.helpline.jp/>

* อีเมลฉบับนี้เป็นข้อความที่ถูกส่งโดยอัตโนมัติจากระบบ

* กรุณาอย่าตอบกลับมายังที่อยู่ของอีเมลฉบับนี้

※ * หากท่านยังไม่ได้ลงทะเบียน "ที่อยู่อีเมลเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ" หรือที่อยู่อีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้แล้วนั้นไม่ถูกต้อง ท่านจะไม่ได้รับอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติ ผู้ร้องเรียนควรตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่องเป็นระยะ ๆ ด้วยตัวเองตามขั้นตอนใน "3. ตรวจสอบการตอบกลับ (คำตอบ) ของผู้รับเรื่องหรือยื่นข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับร้องเรียน" ของหน้าถัดไป

※ * วิธีตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่องนั้นมีคำอธิบายอยู่ใน "3. ตรวจสอบการตอบกลับ (คำตอบ) ของผู้รับเรื่องหรือยื่นข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับร้องเรียน" ของหน้าถัดไป โดยท่านจำเป็นต้องตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง

3. ตรวจสอบการตอบกลับ (คำตอบ) ของผู้รับเรื่องหรือยื่นข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับร้องเรียน

3-1. กรุณาเข้าไปยัง URL ของ "เว็บไซต์เพื่อร้องเรียนเรื่องภายใน" สำหรับบริษัทของท่านด้วยซอฟต์แวร์สำหรับค้นดูอินเทอร์เน็ต

https://i365.helpline.jp/****/****/
(ชุดตัวอักษรใน **** จะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท)

3-2. กรุณากรอก "ID ส่วนกลาง" และ "รหัสผ่านส่วนกลาง" แล้วกดปุ่ม "เริ่มต้น"

3-1

กรุ๊ป โกลบอลชื่อโดเมน

ออกจากระบบ

ไทย

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ กรุ๊ป โกลบอลชื่อโดเมน

D-Quest, Inc.

บริษัทที่อยู่นอกเหนือไปจากรายชื่อนี้จะไม่สามารถใช้งานระบบนี้ได้

<<คู่มือ>>

ID ส่วนกลาง

รหัสผ่านส่วนกลาง

เริ่มต้น

© 2019 - D-Quest, Inc.

3-3. กรุณาคลิกที่ "ตรวจสอบการตอบกลับ / ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม" จากเมนูผู้ร้องเรียน

3-4. กรุณากรอก "หมายเลขร้องเรียน 13 หลัก (อักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลข 13 หลัก)" ที่ท่านได้เก็บเอาไว้เมื่อตอนยื่นเรื่องเรียนภายในเรื่องใหม่ (1-8 ในหน้า 6) จากนั้นกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" และดู "การร้องเรียน" ที่ตนเองได้ยื่นไว้

กรุป โกลบอลอีโอดีเอ็นเอ ออกจากระบบ

ไทย

หากท่านต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่ กรุณาคลิกปุ่ม "ยื่นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่"

ยื่นเรื่องร้องเรียนภายในเรื่องใหม่

หากท่านต้องการตรวจสอบการตอบกลับ หรือยื่นข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการร้องเรียนภายในที่เคยยื่นไปแล้ว กรุณาคลิกปุ่ม "ตรวจสอบการตอบกลับ / ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม"

3-3

ตรวจสอบการตอบกลับ / ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม

© 2019

ตรวจสอบการตอบกลับ / ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม

หากท่านต้องการตรวจสอบการตอบกลับเรื่องร้องเรียนภายในจากผู้รับเรื่อง หรือต้องการยื่นข้อมูลเพิ่มเติม กรุณากรอกหมายเลขร้องเรียนและกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

3-4

หมายเลขร้องเรียน

เข้าสู่ระบบ

© 2019 - D-Quest, Inc.

ท่านจะพบเนื้อหาการร้องเรียนที่ได้ยื่นไว้ (ที่ส่วนบนของหน้าจอ) และการตอบกลับจากผู้รับผิดชอบด้านการรับเรื่องร้องเรียนภายในบริษัท (ผู้รับเรื่อง) (ที่ส่วนล่างของหน้าจอ) ถูกแสดงเอาไว้โดยเรียงตามลำดับเวลา กรุณาตรวจสอบเนื้อหาดังกล่าว

กรุณายื่นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร้องเรียนตามความจำเป็น
กรุณากรอกข้อมูลเพิ่มเติมภายใน "กล่องยื่นข้อมูลเพิ่มเติม" และกดปุ่ม "ยื่นข้อมูลเพิ่มเติม" เพื่อยื่นข้อมูล

ข้อตกลงการใช้งาน

เมื่อท่านจะทำการขึ้นเรื่องร้องเรียนเรื่องภายในเรื่องใหม่ กรุณาอ่านข้อตกลงการใช้งานด้านล่างนี้ โดยละเอียด หากท่านเห็นด้วย กรุณาคลิกปุ่ม "เห็นด้วย" หรือหากท่านไม่เห็นด้วย กรุณาคลิกปุ่ม "ไม่เห็นด้วย"

สัญญาการใช้บริการ D-quest Helpline

สัญญาการใช้บริการฉบับนี้ เป็นสัญญาที่กำหนดเงื่อนไขต่างๆในการใช้บริการ D-quest help line (ต่อไปเรียกว่าบริการนี้) ของทางบริษัท D-quest (ต่อไปเรียกว่าD-quest) ก่อนใช้บริการขอให้ท่านอ่านสัญญาการใช้บริการโดยละเอียด

คำศัพท์ที่ใช้ในบริการนี้

บริษัทที่ใช้บริการ : บริษัทหรือองค์กรใดๆที่ใช้บริการนี้ โดยทำสัญญาข้อตกลงทางธุรกิจกับทางบริษัท D-quest แล้ว จะถือว่าเป็นบริษัทผู้ให้บริการ ทั้งนี้ไม่มีการแบ่งแยกประเภทของกิจการใดๆทั้งสิ้นไม่ว่าจะเป็นบริษัทเอกชน ข้าราชการหรือหน่วยงานกลุ่มต่างๆ ผู้ใช้บริการ : ผู้ที่บริษัทที่ใช้บริการยินยอมให้เป็นผู้มีสิทธิในการใช้บริการนี้ เพื่อส่งรีพอร์ตข้อมูลภายใน ผู้ส่งรีพอร์ต : กลุ่มของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการของทางบริษัทในการส่งรีพอร์ตข้อมูลภายใน ไอดีและพาสเวิร์ดของบริษัทผู้ให้บริการ : ข้อมูลยืนยันเพื่อใช้ในการจำแนกบริษัทผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ โดยบริษัทผู้ให้บริการจะเป็นผู้กำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

การบังคับใช้สัญญา

(1)D-quest จะให้บริการกับบริษัทผู้ให้บริการก็ต่อเมื่อ ผู้ใช้บริการยินยอมที่จะรักษาสัญญาตามเนื้อหาการใช้บริการในสัญญาฉบับนี้

(2)D-quest อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงสัญญาตามความเหมาะสม ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆในการใช้บริการให้ยึดตามสัญญาที่แก้ไขแล้ว

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว (การปกปิดชื่อสกุลจริง)

บริการนี้เป็นบริการที่ผู้ใช้บริการสามารถรีพอร์ตข้อมูลภายในโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของทางบริษัท โดยบริษัทจะทำการรักษาข้อมูลส่วนตัว ปกปิดชื่อและนามสกุลของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ไม่ทำให้ข้อมูลรั่วไหลหรืออ้างอิงไปถึงบริษัทผู้ใช้บริการหรือบุคคลที่สามได้ แต่ในกรณีที่ผู้รีพอร์ตข้อมูลเป็นผู้ทำให้ข้อมูลส่วนตัวรั่วไหลในการรีพอร์ตข้อมูล ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ทางบริษัทจะไม่เก็บบันทึกข้อมูลใดๆบนระบบเพราะอาจนำไปสู่การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการผ่านทาง IP เช่น Access Lock

การควบคุมไอดีและพาสเวิร์ด

- (1) บริษัทผู้ใช้บริการและหรือผู้ใช้บริการ เป็นฝ่ายรับผิดชอบในการเก็บรักษาไอดี และพาสเวิร์ดที่ต้องใช้ในการเข้าระบบของบริการนี้
- (2) หากบริษัทผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้บริการเป็นฝ่ายก่อให้เกิดข้อผิดพลาด จนมีบุคคลอื่นนำไอดีหรือพาสเวิร์ดของทางบริษัทไปใช้ ทาง D-quest จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้น

ข้อควรระวังเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการใช้บริการ

- (1) แม้ในกรณีที่ผู้รีพอร์ตแจ้งรายงาน โดยไม่ใช่ชื่อจริงก็ตาม หากข้อมูลเกิดการรั่วไหลจากการที่ผู้รีพอร์ตเป็นผู้ทิ้งข้อมูลไว้ในเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร หรือบันทึกรีพอร์ตต่างๆ ทาง D-quest จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆทั้งสิ้น ผู้รีพอร์ตจึงต้องระมัดระวังสิ่งแวดล้อมในการใช้บริการเป็นอย่างสูง ขอแนะนำให้หลีกเลี่ยงการติดต่อใดๆที่ผ่านทางคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตที่มีความเสี่ยงในการเชื่อมโยงถึงผู้รีพอร์ตได้ (เช่น คอมพิวเตอร์ภายในบริษัท)
- (2) หากผู้รีพอร์ตทำข้อผิดพลาดใดๆเกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการใช้บริการ ทางบริษัท D-quest จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆทั้งสิ้นในกรณีที่ข้อมูลหรือชื่อถูกเปิดเผย

ด้านความปลอดภัย

D-quest มีระบบดูแลด้านความปลอดภัยในกรณีที่สิ่งแวดล้อมในการใช้งานอยู่ในสถานะที่เป็นปกติ แต่หากมีการโต้ตอบใดๆจากบุคคลที่สาม จนทำให้ระบบของทางบริษัทมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นในกรณีนี้

ขอบเขตการปฏิบัติงานของ D-quest

ทางบริษัท D-quest มีขอบเขตหน้าที่เฉพาะการรีพอร์ต โดยผ่านบริการของทางบริษัทเพียงเท่านั้น ทางบริษัทไม่มีหน้าที่ในการสืบสวนหาข้อเท็จจริง หรือแก้ไขปัญหาใดๆภายในบริษัททั้งสิ้น บริษัทผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ

การเปลี่ยนแปลงและการยกเลิกระบบการให้บริการ

หากเกิดปัญหาใดๆกับระบบการบริการของทางบริษัท ทาง D-quest อาจทำการเปลี่ยนแปลงระบบบางส่วน หรือเปลี่ยนแปลงระบบทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า รวมทั้งกรณีที่มีการยกเลิกระบบ

ข้อห้าม

บริษัทไม่สนับสนุนหรือไม่มีวัตถุประสงค์ที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมหรือคำพูดเสียหายใดๆที่ส่งผลกระทบต่อสถานะการทำงานหรือภาพลักษณ์ของบริษัท ขอให้ทุกท่านมีความระมัดระวังในการใช้บริการ

การหยุดให้บริการ

หากบริษัทผู้ใช้บริการหรือผู้รีพอร์ตไม่รักษาสัญญาหรือข้อตกลงในการใช้บริการ ทาง D-quest มีสิทธิในการหยุดหรือยกเลิกการให้บริการกับทางบริษัท

ท่านสามารถใช้บริการของทางบริษัทได้หากท่านเห็นชอบกับข้อตกลงดังกล่าว